



Департамент культуры Тюменской области
Государственное автономное учреждение культуры Тюменской области
**«Тюменская областная научная библиотека
имени Дмитрия Ивановича Менделеева»
(ГАУК ТОНБ)**

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГАУК ТОНБ
от 23.01.13 № 15

КОДЕКС

профессиональной этики работников ГАУК ТОНБ

1. Основные понятия

- 1.1. **ГАУК ТОНБ** - Государственное автономное учреждение культуры Тюменской области «Тюменская областная научная библиотека имени Дмитрия Ивановича Менделеева»
- 1.2. **Кодекс** – кодекс профессиональной этики работников ГАУК ТОНБ
- 1.3. **Работник** – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Работодателем.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящий кодекс профессиональной этики работников ГАУК ТОНБ основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах Российского общества и государства
- 2.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики морально-этических норм, обязательств и требований добросовестного служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГАУК ТОНБ, независимо от занимаемой должности.
- 2.3. Гражданин, поступающий на работу в ГАУК ТОНБ, знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей профессиональной деятельности.
- 2.4. Настоящий Кодекс:
 - 2.4.1. призван содействовать укреплению авторитета работника ГАУК ТОНБ и обеспечению единой нравственно-нормативной основы поведения работников учреждений культуры Тюменской области;
 - 2.4.2. призван повысить эффективность выполнения работником своих должностных обязанностей;
 - 2.4.3. призван содействовать воплощению идеалов нравственности, честности и социальной справедливости в профессиональной деятельности работников ГАУК ТОНБ;
- 2.5. Знание и соблюдение работником ГАУК ТОНБ положений Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности.

3. Основные морально-этические и нравственные принципы поведения работников ГАУК ТОНБ

3.1 Профессиональным долгом каждого работника ГАУК ТОНБ по отношению к коллективу в котором он работает, является подчинение своих действий и поведения единым для всего коллектива целям, определенным в уставе ГАУК ТОНБ, содействие коллегам в достижении этих целей, обеспечение согласованности действий всех членов коллектива.

3.2. Работники ГАУК ТОНБ должны способствовать созданию в учреждении атмосферы доверия, доброжелательности, уважительного отношения к достоинству и правам каждого члена коллектива.

3.3. Среди работников ГАУК ТОНБ не допускаются проявления какой либо дискриминации по полу, возрастному, национальной и религиозной принадлежности, стажу работы, образованию, социальному происхождению, имущественному положению, убеждениям, партийной принадлежности и др.

3.4. Работники ГАУК ТОНБ обязаны соблюдать принцип уважения к личности любого человека, обратившегося в учреждение.

3.5. Признание, соблюдение и защита прав, свобод и законных интересов человека и гражданина являются нравственным долгом и профессиональной обязанностью работника ГАУК ТОНБ.

3.6. При осуществлении своей профессиональной деятельности работники ГАУК ТОНБ обязаны способствовать решению вопросов и удовлетворению потребностей граждан, обратившихся в учреждение.

3.7. Работники ГАУК ТОНБ обязаны обеспечивать конфиденциальность ставшей им известной в связи с исполнением должностных обязанностей информации, затрагивающей частную жизнь, честь и достоинство гражданина.

3.8. В своей профессиональной деятельности работники ГАУК ТОНБ обязаны руководствоваться нормами действующего законодательства, соблюдать условия заключенных с ними трудовых договоров, исполнять требования своих должностных инструкций и правил внутреннего трудового распорядка.

4. Требования к соблюдению морально-этических и нравственных норм

4.1 При выполнении должностных обязанностей работники ГАУК ТОНБ обязаны придерживаться безупречных норм личного и профессионального поведения, добросовестно выполнять свою работу.

4.2. Честность и бескорыстность – обязательные правила нравственного поведения работника ГАУК ТОНБ.

4.3. Нравственным долгом каждого работника ГАУК ТОНБ является корректность, вежливость, доброжелательность и внимательное отношение к коллегам по работе и ко всем лицам, обратившимся в учреждение.

4.4. Работники ГАУК ТОНБ должны проявлять толерантность к людям вне зависимости от их национальности, вероисповедания, политической ориентации, уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий.

5. Требования к работнику ГАУК ТОНБ при выполнении его профессиональных обязанностей

5.1 Работник ГАУК ТОНБ обязан соблюдать нормы делового этикета в общении с коллегами и другими лицами, обратившимися в учреждение при выполнении должностных обязанностей, быть вежливым и приветливым в общении, не допускать жаргонных и нецензурных выражений и слов.

5.2. Работник ГАУК ТОНБ должен иметь внешний вид соответствующий характеру профессиональной деятельности. Предпочтение отдается общепринятому деловому стилю, который отличает официальность, сдержанность и аккуратность. Ношение форменной одежды, для тех работников, которым она установлена, обязательно.

5.3. Работник ГАУК ТОНБ обязан соблюдать правила общения и предоставления информации по телефону.

5.4. Работник ГАУК ТОНБ отвечает за организацию и состояние своего рабочего места, содержание его в надлежащем виде.

5.5. Работник ГАУК ТОНБ обязан соблюдать правила пожарной безопасности, требования техники безопасности и санитарно-гигиенических норм.

6. Этика поведения в отношениях между руководителем и подчиненным

6.1 Создание конструктивных профессиональных отношений между руководителями и подчиненными необходимо для ежедневной эффективной работы учреждения.

6.2. Работник ГАУК ТОНБ, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам:

6.2.1. должен быть для них образцом профессионализма, примером хорошего владения нормами этики и правилами делового этикета;

6.2.2. не критиковать подчиненных в присутствии других работников, делать это конфиденциально;

6.2.3. должен способствовать формированию и поддержанию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

7. Заключительные положения

7.1 Каждый работник ГАУК ТОНБ (в том числе вновь принимаемые работники) должен быть ознакомлен с настоящим Кодексом по роспись.

7.2. Каждый работник должен стремиться следовать положениям настоящего кодекса.

7.3. За нарушение положений Кодекса работник несет моральную ответственность перед работниками ГАУК ТОНБ.

7.4. Соблюдение работниками норм Кодекса учитывается при оценке результатов эффективности деятельности работников ГАУК ТОНБ.